

**Общественный фонд  
«Центр комплексной поддержки семьи  
«Семейная Академия»  
г. Алматы**



**О деятельности НПО: Главная цель Фонда:** Развитие услуг, направленных на оптимизацию системы управления в сфере социальной защиты детства, развитие эффективных технологий помощи семье и детям. Приоритетным направлением работы Фонда является содействие государственным органам в решении задачи сокращения социального сиротства в РК. Работает с ноября 2007 г.

**Миссия:** Защита прав детей и поддержка института семьи через развитие в Казахстане инфраструктуры детства, повышение качества социальных услуг, ориентированных на семью и детей.

**Проекты ОФ «Семейная Академия»**

<b>2005 – 2008</b>
Основатель фонда «Семейная Академия» являлась Национальным консультантом ЮНИСЕФ по разработке концепции для Казахстана «Город, дружелюбный к ребенку», плана действий для МЭРа города по реализации концепции, консультантом и тренером для госслужащих по программе «Инвестирование в детство»
<b>2009 – 2022 гг.</b>
Фондом осуществляется реализация проекта «Центр развития «Семейная Академия» (услуги в сфере дополнительного образования, в том числе, программы: раннее развитие детей, подготовка к школе, профориентация подростков, психологическая помощь и консультации детям и родителям, и др.).
<b>2012 – 2022 гг.</b>
Фонд осуществляет реализацию проекта «Ребенок должен жить в семье», в рамках которого было создано одноименное Общественное движение, куда вошли различные физические и юридические лица в целях совместной работы по решению задачи сокращения социального сиротства в Казахстане. Как результат, с 2015 года на правительственном уровне приняты решения по реализации инициатив «Ребенок должен жить в семье»: развитие профилактической работы для сокращения семейного неблагополучия и снижения роста социального сиротства, развитие института приемной семьи и трансформация интернатных учреждений в центры поддержки семьи и детства.

**2014 – 2016 гг.**

Семейная Академия совместно с ЧФ «Дара» начали реализацию проекта «Наставничество для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в нескольких регионах Казахстана. В 2015 г. - Открытие психологической службы для реабилитации детей в рамках проекта «Наставники».

Благодаря этому проекту в Алматы в 2016 году закрылся детский дом. С 2017 г. проект полностью координирует фонд «Дара» при участии региональных НПО. Семейная Академия с 2016 года приступила к реализации проекта «Центр поддержки семьи».

**Сентябрь – декабрь 2015 г.**

По заказу Комитета по охране прав детей МОН РК проведение исследования и публикация брошюры «Состояние и проблемы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: опыт приемных и гостевых семей». Были разработаны проекты стандартов:- передачи детей, оставшихся без попечения родителей, в гостевые и приемные семьи;- подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью;- на основе имеющегося местного и международного опыта разработаны предложения по перепрофилированию интернатных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в центры по поддержке семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

**2016 – 2017 гг.**

Проект «Развитие социальных услуг по подготовке и сопровождению замещающих семей в РК» и открытие в Казахстане первой Школы приемных родителей. Грант в рамках Благотворительной программы «С любовью к детям» Российского Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ»

**2016 - 2017**

Проект «Центр поддержки семьи» - создание экспериментальной модели Центра поддержки приемных семей и семей, оказавшихся в ТЖС в рамках гранта Корпоративного Фонда «Самрук Казына Траст».

Проект был направлен на организацию «Центра поддержки семьи» на базе ДД г. Алматы в целях создания профессиональной психологической службы, которая занималась подготовкой и консультированием кандидатов в приемные родители, а также работой с воспитанниками детских домов, в том числе: адаптацией тех детей, которые поступили в учреждение, проведение терапевтической работы с детьми, которые нуждаются в помощи психолога, а также подготовка детей к возврату в кровную семью, либо к приемным родителям, сопровождение приемной семьи в период адаптации ребенка.

В результате проекта были подготовлены специалисты для работы в подобных центрах/службах, апробированы учебные программы, а также запущена работа Школы приемных родителей. Детский дом, на базе которого работал Центр/Служба, был закрыт в конце 2017 года, большая часть детей вернулись в кровные семьи, либо переданы в приемные семьи.

**2017-2019 гг.**

Пилотный проект по трансформации детского дома в «Центр поддержки семьи и детства» в рамках Государственного социального заказа Управления занятости и социальных программ Акимата г. Алматы, при поддержке Уполномоченного по правам детей в РК.

Основная Цель проекта заключалась в том, чтобы апробировать и задокументировать работу ЦПСД на базе ДД с последующей трансформацией самого детского дома в данный Центр. Поэтому в задачи проекта входили:

- Создание модели Социальной службы/ Центра поддержки семьи/ детей по принципу «одного окна» для оказания услуг семьям и детям в трудной жизненной ситуации;

- Оказание социальной и психологической помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации, в том числе, оставшимся без попечения родителей;
- Содействие развитию новых видов специальных социальных услуг, максимально приближенных к месту проживания семьи;
- Развитие системы повышения профессиональной компетенции специалистов учреждений социальной защиты, работающих с детьми и семьями, основанной на практико-ориентированном подходе;
- Методическое сопровождение и трансляция опыта об инновационных технологиях социальной работы в области профилактики семейного благополучия и реабилитации семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;

#### 2017-2018 гг.

Проект «Дружественная детям социальная среда» - трансформация системы ухода за детьми» в рамках Программы сотрудничества ЮНИСЕФ и Республики Казахстан на 2016-2020 гг. Грант Представительства ЮНИСЕФ в РК.

Данный проект был направлен на:

- 1) Проведение исследования в ряде регионов Казахстана: анализ ситуации по профилактике, потоку и процессу де-институционализации, с подготовкой аналитического отчета с рекомендациями по совершенствованию процессов и плану действий для регионов с представлением отчета в Парламенте и МОН РК;
- 2) Проведение кабинетного анализа международного опыта по составлению минимальных операционных стандартов и процедур для оказания специальных социальных услуг, ориентированных на ребенка и семью;
- 3) Разработку Дорожной карты по развитию специальных социальных услуг поддержки семьи, а также трансформации интернатных учреждений в Социальные службы/ Центры поддержки семьи и детей;
- 4) Разработку и апробирование учебных модулей для подготовки специалистов, работающих в сфере охраны прав детей, в частности:
  - «Система защиты прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»;
  - «Теория привязанности в контексте семейного ухода»;
  - «Профилактика разлучения ребенка с семьей»;
  - «Подбор детям подходящих форм устройства. Подбор и подготовка приемной семьи. Устройство ребёнка в приемную семью»;
  - «Профессиональное сопровождение приемной семьи»;
  - «Обеспечение качества предоставления социальных услуг»
- 5) Разработку концепции для внедрения учебных модулей в систему повышения квалификации специалистов - социальных работников и психологов, работающих в системе охраны прав детей и поддержки семьи.

#### 2019 г.

Программа реализации комплекса социальных проектов, направленных на укрепление института семьи и продвижения семейных ценностей, в том числе, создание социальных служб ресурсной поддержки в 9 регионах Казахстана, в рамках государственного гранта НАО "Центр поддержки гражданских инициатив" при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан.

Проект направлен на развитие в Казахстане **семейно-ориентированного подхода в системе социальной защиты населения, охраны материнства и детства**, который подразумевает оказание социальных и вспомогательных услуг в целях поддержки и укрепления семьи, продвижение семейных ценностей как одного из важных элементов государственной политики по вопросам семьи, молодежи и детства.

Был разработан и запущен образовательный онлайн-портал «Onege», где в свободном доступе размещены обучающие курсы:

- «Моя будущая семья», «5 шагов к счастливому браку», «Секреты счастливой семьи»,

«Осознанное родительство»»,

По каждому курсу также разработаны и изданы брошюры, которые переданы в региональные службы для распространения их целевой группе на различных встречах, мастер-классах и тренингах; онлайн-версии можно скачать на веб-сайте проекта.

#### 2013-2019 гг.

- Проведение различных Форумов регионального и республиканского масштабов, в частности:
- Общественные слушания и Гражданский Форум «Ребенок должен жить в семье»;
- Ежегодные Форумы приемных родителей и наставников;
- Республиканский **SocialCamp** «Социальные инновации для всей семьи» (в Алматы и Астане);
- Региональные Форумы кризисных центров и социальных служб;
- Республиканский Форум «Onege» в г. Алматы: 1 день – для специалистов – психологов и социальных работников, работающих в сфере поддержки семьи и охраны прав детей; 2 день – для широкой публики в формате TEDx с выступлениями спикеров по темам, затрагивающим вопросы построения гармоничных отношений в семье, осознанного родительства и т.п. (с участием более 600 человек).

#### 2019 – 2020 гг.

Проект «Наращивание потенциала Местных Исполнительных Органов и местных социальных служб по социальному сопровождению малообеспеченных семей с детьми» в рамках Программы сотрудничества ЮНИСЕФ и Республики Казахстан на 2016-2020 гг., Грант Представительства ЮНИСЕФ в РК

Данный проект нацелен на создание системы развития базовых компетенций по социальной работе для местных социальных служб, включая работников социальных услуг и управленческого состава социальных служб. Целевые группы бенефициаров включают в себя специалистов, задействованных в социальной работе и реализации политики социальной защиты населения местных исполнительных органов и организаций неправительственного сектора.

В рамках проекта были разработаны учебные пособия для тренеров и учащихся «Психосоциальные аспекты современной социальной работы с семьей и детьми», проведены 3 5-дневных онлайн мастер-тренинга для тренеров из других регионов Казахстана на конкурсной основе с тем, чтобы они могли в дальнейшем проводить обучение специалистов в своих регионах по базовым компетенциям социальной работы. Было обучено 55 тренеров, которые являются практиками и в основном работают в социально-ориентированных НПО, которые затем провели онлайн-тренинги для более, чем 2 000 специалистов по социальной работе в регионах Казахстана.

#### 2021 год

Проект «Укрепление системы социального сопровождения малообеспеченных семей с детьми и детей с инвалидностью и повышение потенциала местных социальных служб в вопросах профессиональной супервизии» в рамках Программы сотрудничества ЮНИСЕФ и Республики Казахстан на 2021-2026 гг.

**Были проведены следующие мероприятия:**

- 1) Мастер-тренинг для тренеров по специфике работы центров социального обслуживания (сферы социальной защиты и здравоохранения) на дому с детьми и подростками, живущими с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями. Обучение прошли 13 тренеров.
- 2) Проведение обучения принципам и навыкам проведения профессиональной супервизии для более 250 специалистов социальной защиты, образования, здравоохранения.
- 3) Онлайн-тренинги по базовым компетенциям социальной работы для МИО в 17 регионах РК. Обучение прошли более 1 500 специалистов по социальной работе.

4) Организация онлайн-тренингов по алгоритмам социального сопровождения детей и подростков, живущих с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями (ДЦП, аутизм, сахарный диабет. Обучение прошли более 150 человек.

**Проект «Школа приемных родителей» (за счет средств краудфандинга)**

- Разработка учебного пособия «Школа приемных родителей» на каз. и рус. языках (онлайн формат);
- Проведение Тренинга для подготовки тренеров на рус. и казахском языках по курсу «Школа приемных родителей» (28 человек);
- Обучение кандидатов в приемные родители (60 человек).

**2022 год.**

Проект «Профессиональные приемные семьи» в рамках Программы сотрудничества ЮНИСЕФ и Республики Казахстан на 2021-2026 гг.

**Были проведены следующие мероприятия:**

- 1) Разработаны «Алгоритмы по семейным формам ухода и сопровождению замещающих профессиональных семей в соответствии с международными стандартами»;
- 2) Разработаны «Методические рекомендации по практическому внедрению Алгоритмов по семейным формам ухода и сопровождению замещающих профессиональных семей в соответствии с международными стандартам»;
- 3) Разработаны правила и методические рекомендации по осуществлению мониторинга ситуации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в профессиональных приемных семьях;
- 4) Разработан обучающий модуль/ Учебный курс «Подготовка кандидатов в профессиональные приемные родители».

**Проект по внедрению образовательных программ по развитию гибких и цифровых навыков у педагогов, ориентированных на потребности современных школьников в рамках проекта «SMART USTAZ» Корпоративного Фонда «Академия Елбасы».**

1. Подготовка команды местных тренеров для продвижения образовательной программы «SMART USTAZ» в целях развития профессиональных и смежных компетенций у педагогов и сотрудников сферы образования Казахстана.
2. Разработка и проведение тренингов в регионах Казахстана для учителей общеобразовательных школ по 2-м программам:

**Программа 1. «Навыки эффективного мышления и когнитивная гибкость»**

**Модуль 1** «Управление личностным развитием: целеполагание, планирование, тайм-менеджмент»;

**Модуль 2** «Теория стигматизации или «наклеивания ярлыков» и ее взаимосвязь с этическими нормами/ принципами педагогов»;

**Модуль 3** «Критическое мышление как профессионально-ориентированный тип мышления, способствующий продуктивной деятельности педагога»;

**Модуль 4** «Креативность: способность к поиску нестандартных решений педагогических задач творческим путем. Развитие мышления роста/гибкое мышление».

**Программа 2. «Развитие социально-эмоциональных компетенций/ навыков для эффективного взаимодействия с учениками и родителями»**

**Модуль 1** «Профилактика эмоционального выгорания в педагогической деятельности»;

**Модуль 2** «Эмоциональный интеллект, управление эмоциями, управление стрессом, управление собственным развитием. Эмпатия»;

**Модуль 3** «Психофизиологические и когнитивные особенности развития детей разных возрастных групп, кризисы развития детей»;

**Модуль 4** «Навыки работы с семьей. Кейс менеджмент для социальных педагогов и классных руководителей».

**Контакты:** г. Алматы, пр. Достык, д.248, кв. 12, Almaty, Kazakhstan, 050051

+77015037163, [happychild.kz@gmail.com](mailto:happychild.kz@gmail.com)

**Социальная сеть:**

<https://www.lichnost.kz/>

<http://happychild.kz/>

<https://qazonege.kz/>

<https://www.facebook.com/onege2019>

<https://www.facebook.com/HappyChild.kz>